征求公众意见稿--2021年10月19日

- 1.结束对实现可持续发展目标的忽视
- 2. 被忽视的热带疾病(the Neglected tropical diseases, NTD)路线图 (2021-2030)的 "同一健康"配套文件
- 3.征求公众意见稿--2021 年 10 月 19 日更新

内容

前言

鸣谢

关于该配套文件

- 1. "同一健康"理念的介绍
- 2.实现路线图目标所需采取的同一健康行动
- 3.关于如何支持国家被忽视的热带疾病计划向 "同一健康"范式转变的指导意见
- 4.共同的挑战以及如何克服这些挑战
- 5.关键资源

附件 1.根据路线图支柱制定的 "同一健康 "被忽视的热带疾病行动框架

附件 2.良好方案设计的一般原则

附件 3.RACI 模板示例

鸣谢

关于这个配套文件

本文件是世界卫生组织(WHO)题为 "结束对实现可持续发展目标的忽视:被忽视的热带疾病路线图 2021-2030 年"("路线图")的配套文件。

它旨在支持一系列利益相关者,包括来自流行病蔓延国家的人们、国际组织和非国家行为者通过跨领域的"同一健康"方法来实现路线图的目标。

该配套文件有五个部分:

1.介绍 "同一健康",包括什么是 "同一健康 "以及为什么 "同一健康 "对持续实现路线图目标至关重要。

- 2.主要利益相关者为实现路线图目标所需采取的"同一健康"行动,包括各个国家、各大国际组织和非国家行为者。
- 3.指导如何支持国家被忽视的热带疾病向"同一健康"的范式转变,从方案设计到预防、治疗、监测和社区参与。
- 4.共同的挑战以及如何克服这些挑战,包括弥合各部门之间的能力差距、调和相 互冲突的目标以及为合作制定明确的责任。

5.关键资源。

该配套文件是通过全球协商的方式制定的,包括通过利益相关者访谈、互动研讨 会和在线公众咨询。

1. "同一健康"介绍

"同一健康"的方法旨在通过认识到人、动物及其环境的健康之间的联系来改善健康结果。三方联盟将其定义为"以所有相关部门和学科的合作、沟通和协调为基础,在人类---动物---环境界面应对健康威胁的方法,最终目标是为人类和动物实现最佳健康结果"。这对被忽视的热带疾病尤其重要,因为这些疾病通常具有重要的人畜共患病或环境因素。这种关系会呈现出各种形式,例如(图 1)为:。

狂犬病,大多数病例是由狗经直接接触(咬伤和抓伤)传染给人的,因此预防犬类疾病是预防人患病的关键。

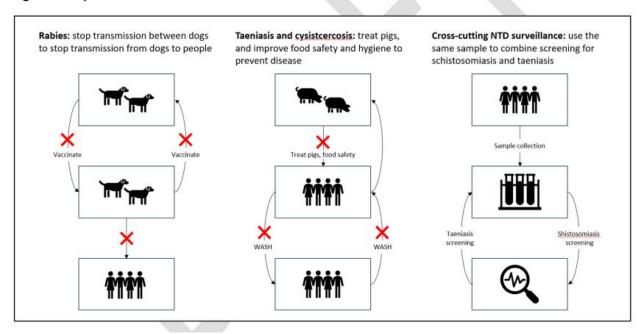
人们通过摄取受感染的生猪肉或未煮熟的猪肉中的幼虫囊肿而患上尾丝虫病,或因卫生条件差(粪口传播)而摄取寄生虫卵,或摄取受污染的食物和水而患上囊虫病,因此对猪、食品安全以及水、环境卫生和个人卫生(WASH)的干预至关重要。

跨领域的被忽视的热带疾病监测,如血吸虫病和尾丝虫病,同一样本或人群 可用于疾病检测。

图 1.被忽视的热带疾病的人类-动物-环境界面的例子

¹ 解决各国人畜共患病的三方指南,可在此查阅

Fig. 1. Examples of human-animal-environment interfaces for NTDs



在每个例子中,有效和可持续的疾病预防需要人类、动物和环境卫生部门,水、环境卫生和个人卫生(water, sanitation and hygiene (WASH))和其他部门之间的联合行动。然而,不同部门将被忽视的热带疾病目标纳入其工作计划的动机可能并不总是那么明确。例如,对于某些疾病,牲畜对人构成传播威胁,但对动物本身的健康或生产力并不造成任何挑战;而且,要让农业利益相关者(如农民)参与动物健康干预,可能很难仅仅为了有利于人类公共健康而进行干预。

因此,了解整个系统的目标很重要,有助于确定不同部门在控制被忽视的热带疾病方面进行合作的共同点(图 2)。

图 2.贯穿各领域的 "同一健康"方法所涉及的实例部门及其目标

Shared Shared prosperity Sustainable development agenda: **Impacts** Healthy ecosystems > Services: Accessible, affordable, acceptable, available, quality -> Resilience to shocks (Climate change, Shared disease outbreaks in humans, animals, Outcomes plants), AMR, conflict → Productivity/income → Food security & nutrition Sectors Objectives

Fig. 2. Example sectors and their objectives involved in a cross-cutting One Health approach

"同一健康"方法通常还考虑并涉及来自公共和私营部门以及全球、区域和国家层面的一系列利益攸关方。例如,要求或接受服务的社区成员;规划、资助和提供服务的政府部门和城市;开发产品、进行研究和分享专业知识的行业和学术界;沟通、倡导和提高认识的媒体和教育机构;以及提供技术支持、资金和指导的国际组织。通过推动利益相关者和相关各部门全系统的能力开发与合作,"同一健康"方法还可以加强卫生系统和监测,推动所有权构建,确保交付成果。

路线图主张采取跨领域的方法,根据联合国可持续发展目标第 3 条 "到 2030 年 结束被忽视的热带疾病的流行",来制定雄心勃勃的全球目标,以减少被忽视的 热带疾病的负担。2030 年的具体目标包括:

- ▶ 需要对被忽视的热带疾病进行干预的人数减少90%。
- ▶ 与被忽视的热带疾病有关的残疾相关生命年数减少 75%。
- ▶ 100 个国家已经消除了至少一种被忽视的热带疾病;以及
- ▶ 根除两种被忽视的热带疾病 (麦地那龙线虫病和雅司病)。

这份配套文件是对路线图的补充,它确定了实现路线图目标所需的"同一健康"行动,并支持各国实施综合的"同一健康"方法来应对被忽视的热带疾病。它侧重于以人畜共患的被忽视的热带疾病为例作为起点(图3)。然而,这些原则可以以跨学科的方式应用于卫生和被忽视的热带疾病之外的其他部门和利益相关者,如环境、教育和其他部门。

图 3.人畜共患的被忽视的热带疾病及影响传播、监测和控制的因素

Fig. 3. Zoonotic NTDs and factors influencing transmission, surveillance and control

	Disease Agent					Transmission/ Exposure Routes					Livestock Animal			Compa nion Animal		Wildlife						Environmental Factors that Influence Transmission							
	Helminth	Protozoa	Virus	Ectoparasite	Other	Foodborne	Waterborne	Arthropod	FaecalOral	Direct Contact	Pigs	Cattle	Goats	Sheep	Dogs	Cats	Foxes/Canids	Fish	Crus ta cean	Snails	Primates	Rodents	Vector	Deforestation	Urbanization	Climate Change	Ground/Soil	Man-made Ecological Change	Human/Animal Migration
Taeniasis/Cysticercosi	Х					Х			X		Х																X		
Echinococcosis	X								X		X	X	X	Х	X	Х	X					X			Х	X		Х	
Foodborne Trematodiase	Х					Х					X	X	Х	Х	Х	Х		X	X	Х		Х						Х	
Schistosomiasi	X						X				Х	Х	Х	Х	X	Х				Х	Х	Х	Х			Х			Χ
Dracunculiasis	Х					Х	Х								Х	Х		X	Х		Х								
Zoonotic Leishmaniasi		X						X							X		X					X	X	X	X				
Human African Trypanosomiasis		Х						X				X											Х	X	Х			Х	Χ
Chagas Disease		X				X		X							X						X	X	X	X		X		Х	Х
Rabies			X							Х					Х														
Scabies & Other Ectoparasite				X						Х	X				X		х										Х		
Snakebite envenomation					X					Х													Х	х				Х	Х

2.实现路线图目标所需的同一健康行动

参与实现路线图目标的三个主要利益相关群体是国家,包括国家和地方政府、社区和公民;国际组织,如联合国、世卫组织、粮农组织、国际兽疫局、环境署等;以及非国家行为者,如学术界、工业界和非政府组织。每个群体在路线图的三大支柱中都发挥着重要作用(图4)。

图 4.路线图的三大支柱:加快方案行动;确定跨领域的方法;改变运作模式以促进国家所有权

Fig. 4. Three pillars of the road map: accelerate programmatic action; identify cross-cutting approaches; and change operating models to facilitate country ownership



图 5 总结了每个小组为实现路线图目标所需的第一优先健康行动,并在下文和附件 1 中进一步详细说明。

图 5. 国家、国际组织和非国家行为者优先需要采取的同一健康行动,以通过跨领域方法实现路线图的目标

Fig. 5. Priority One Health actions needed by countries, international organisations and non-State actors to achieve the road map targets through a cross-cutting approach



国家,包括州政府和市政府、社区和公民

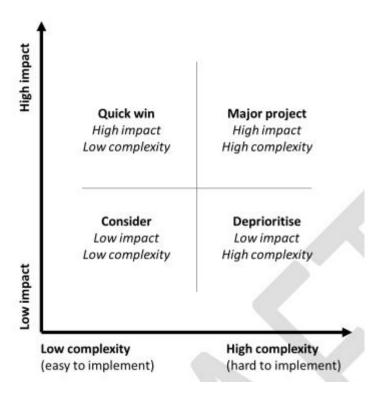
确定被忽视的热带疾病项目内以及被忽视的热带疾病项目与其他部门之间交叉整合的机会,并确定其优先次序。这可以从项目审查开始,以确定项目优先事项、 劳动力能力、利益相关者和社区等之间潜在的协同作用领域。

这也可以成为一个机会,以确定超越传统合作的协同作用,根据当地情况释放新的、令人兴奋的可能性。不同层次的整合的例子包括:

- o 在被忽视的热带疾病项目内进行整合--例如,对需要相同样本和诊断方法的寄生虫病进行联合监测。
- o 更广泛的健康项目之间的整合--例如,将解决人的锥虫病/囊虫病的战略与更广 泛的以猪为代表的动物健康为重点的干预措施相结合(例如,针对古典猪瘟)。
- o 部门之间的整合--例如,将人类和动物健康监测系统联系起来;在干预措施中 涉及讲卫生或废物管理;或利用私营部门的供应链,在偏远地区提供产品或服务。

理想的情况是,在这种审查之后,应该进行优先排序,以确定从哪里开始。例如,根据可能的影响和实施的难易程度对机会进行排序(图 6)。并非所有的机会都是可行的,也不是所有的机会都应该首先去争取。整合虽然有很大的好处,但需要一个范式的转变,需要时间、成本、努力和领导力来有效实施。第3节提供了关于如何在国家或地方项目中实现这种模式转变的指导,比如由项目经理进行指导。

图 6 优先次序矩阵示例。该矩阵可根据可能的影响和实施的复杂程度对倡议进行排序。理想情况下,项目应以 "速赢"为目标 --即影响大但复杂程度相对较低的举措;尽管 "影响大、复杂程度高 "的举措也可能值得一试。



- <u>制定一个战略性的"同一健康"计划,为整合设定明确的目标</u>,以及达到目标的途径--例如,基于上述的机会评估和优先次序安排。通常情况下,战略计划将包括明确的目的和目标;具体的目标;描述实现目标所需的活动(包括时间表、负责人员和所需资源);并确定监测和评估绩效的指标。

理想情况下,该计划应通过一个包容性、参与性的设计过程,将社区置于计划工作的核心。(i) 支持社区参与政策制定、决策和当地解决方案; (ii) 确保政策反映当地价值、目标和背景。

该计划还应该考虑参与实施的关键角色--例如,地方政府在实施干预措施和在社区内建立牵引力方面发挥了关键作用。在可能的情况下,应该让地方领导人参与进来,并给予支持和鼓励。

案例研究。不丹制定的"同一健康战略计划"(见此)。

2019年,不丹卫生部和农林部推出了《同一健康战略计划》,该计划有四个目标。

将涉及相关利益攸关方的 "同一健康 "倡议制度化

加强对优先考虑的人畜共患病、食源性疾病和抗菌素抗性(AMR)的监测系统。

加强对优先考虑的人畜共患病和食源性疾病(包括 AMR 问题)的联合疫情调查和应对。

促进对优先考虑的人畜共患病、食源性疾病和AMR的合作研究活动。

该计划还强调需要采取参与式方法,让社区参与并支持社区。*【注:案例研究有待详细说明*】

- <u>促进部门内部和部门之间,以及与其他利益相关者(如非国家行为者)的跨学科工作方式</u>。在激励措施一致的情况下(如通过共同的目标或预算),以及贡献者的角色和责任明确的情况下,这就比较简单。例如,不同部门同意在某一特定领域建立联合能力,并且有明确的所有者来进行相关的培训。

然而,如果各部门或利益相关者有或认为有竞争的利益,则可能需要培养共同的激励结构,鼓励合作而不是竞争。例如,棘球菌控制项目鼓励丢弃内脏以促进人类健康,但这对农民来说是有代价的,否则他们就可以出售内脏。在某些情况下,内脏会在黑市上低价出售,为农民带来收入,但使买方(通常也是穷人)面临更大的风险。

- <u>建立治理机制</u>,支持协调和领导。这涉及到明确界定不同利益相关者的角色和责任;按比例分配资源;建立明确的决策和解决冲突的途径;以及建立不同团体(如政府、非政府组织)之间协调和分享信息和活动的结构。

在 2011 年,肯尼亚设立了一个"同一健康""人畜共患疾病小组"。该小组由医疗和兽医服务部主任联合领导,他们支持一个跨职能的人畜共患病技术工作组和疾病单元,并与各县的同一健康单位相互接应。这种组织架构支持多部门之间的合作方式。

- 通过确定共同的成果、依赖性、驱动力、杠杆和利益冲突,来拉动利益攸关方

包括非传统利益相关者的可持续和有影响的参与,并让利益相关者尽早透明地参与规划。

国际组织,如联合国、世卫组织、粮农组织、世界动物卫生组织和其他组织

- 在内部、其他国际组织之间以及在各区域和国家,对正式工作方案采用贯穿各领域的"同一健康"方法。例如,在新版的世卫组织《总体工作方案》及其他联合国机构的相关计划中纳入具体的"同一健康"目标、指标和行动。
- 为国家和社区开发实施"同一健康"的操作指南和工具,以帮助其更好地实施。例如:
- o 帮助各国确定被忽视的热带疾病与其他部门和利益相关者之间的共同成果和 激励结构,来鼓励整合。
- o 帮助各国建立可持续的融资和治理机制,以支持 "同一健康 "的合作。
- o 支持和促进各国直接或与其他利益相关者合作来实施上述优先行动。
- 提供全球领导力, 让核心利益相关者通过以下方式参与和协调:
- o 促进国家自主权,同时激励国际合作,以支持在相关情况下更多地采用 "同一健康 "方法。

将被忽视的热带疾病纳入全球"同一健康"倡议,如三方联盟,该联盟最近被扩大到包括联合国环境规划署(UNEP),大流行病防备战略,以及其他。

- o 让被忽视的热带疾病社区参与 "同一健康", 让 "同一健康 "社区参与被忽视的热带疾病
- o 在相关情况下将内部方法纳入被忽视的热带疾病项目,并加强体制、治理和必要的领导力。

案例研究。抗击非洲台胞病计划(PAAT)(请点击这里)。

PAAT是世卫组织、粮农组织、国际原子能机构(IAEA)和非洲联盟-非洲动物资源局(AU-IBAR)之间的一项长期机构间合作,旨在协调动物和人类非洲锥虫病(AAT和HAT)的控制活动。 在这种合作下发生的活动实例包括。

鉴于采采蝇会向人和动物传播疾病,协同开展病媒控制活动,以利于控制 HAT 和 AAT。

合作共享数据和地理信息,包括 HAT 和 AAT 地图集,共享采采蝇分布图,指导手册等。

开展关于 HAT 和 AAT 管理、病媒控制和数据的共同培训,并协调两个部门参加科学会议和专家讨论。

国际原子能机构是参与非传染性疾病计划的新的利益相关者,但它带来了开发和应用昆虫消毒技术的专业知识。[注:案例研究有待详述。]

非国家行为者,如学术界、工业界和非政府组织

- 倡导并建立对 "同一健康 "方法的好处和应用的认识,包括通过确定和展示可以将被忽视的热带疾病纳入其他政策或计划的优先领域。这可能会延伸到支持实施和资助这种整合,与国家优先事项和计划保持一致,这通常属于非政府组织的职权范围。
- 协调非国家行为者的利益相关者,并建立新的关系,例如通过以下方式:
- o 发展现有的和新的合作和伙伴关系网络,例如,通过建立同一健康实践社区。
- o 识别和吸引新的利益相关者--例如工业界和其他部门,如教育、旅游、营养等
- --以推动更广泛地参与到被忽视的热带疾病项目中。
- o 支持被忽视的热带疾病利益相关者加入更广泛的 "同一健康 "和跨部门对话。 这种协调可以由非政府组织承担,并由学术和工业网络提供投入。
- 开展研究、教育和知识共享,以解决跨领域被忽视的热带疾病控制方面的差距 和挑战,包括:
- o 参与多部门研究,以确定差距,并为国家和社区开发和推广工具,使 "同一健康"项目得以实施。

- o 分享知识--包括数据、技术进步、项目反馈--并促进信息在各部门和利益相关者之间的流动。
- o 开展关键能力的培训,以促进各部门之间的进一步整合。

这些行动主要由学术界和工业界负责;但非政府组织也可以发挥作用,特别是在知识共享和开展培训方面。

这些优先行动为各国、国际组织和非国家行为者提供了一个起点,以便采用"同一健康"的方法来应对被忽视的热带疾病并实现路线图的目标。这些行动可由第5节所述的关键资源以及以下各节提供指导,说明如何支持国家方案向"同一健康"的范式转变,以及如何克服"同一健康"的共同挑战。

3.关于如何支持国家被忽视的热带疾病项目向 "同一健康 "范式转变的指导意见

本节专门针对方案管理人员,就如何支持国家方案向"同一健康"方法的范式转变提供指导。"同一健康"方法可以有多种形式,取决于方案的背景、环境、利益相关者和可用资源。从根本上说,它是指确定并激活各部门和各疾病之间的工作机会,以实现共同或协同的目标。

这可以在任何地方、任何时间、任何相关的项目活动中开始。理想情况下,这些活动应得到其他团体(如国际组织和非国家行为者)的平行支持,以创造一个有利于变革的环境。下面的例子概述了如何将 "同一健康"方法实际应用于被忽视的热带疾病项目的不同方面,并在相关和可用的地方提供了与其他资源的链接。

方案设计

在采用"同一健康"方法时,方案设计的一般原则仍然适用(附件2)。然而,更加重要的步骤包括利益相关者调查,以确定应参与方案的部门或利益相关者及其动机;在涉及多个利益相关者时,商定明确的执行角色和责任。

例如,为了设计一个涉及人类和动物干预的狂犬病预防计划,利益相关者的规划可能会确定四个关键部门的参与:人类和动物健康、教育和市政当局(请注意这个清单并不详尽)。然后需要与每个部门的相关协调人商定明确的角色和责任,

以实现计划目标。比如说

- ▶ 人类健康部--负责狂犬病宣传活动;为被咬伤的受害者提供狂犬病暴露后预防措施;以及整理狂犬病病例和咬伤负担的数据。
- 动物卫生部--负责开展大规模犬类疫苗接种活动,并收集和分享动物狂犬病病例的监测数据。
- ▶ 教育部--负责在学校课程中实施狂犬病宣传;以及
- ▶ 市政当局--在人类和动物卫生部的支持下,负责实施基于社区的干预措施。

行动:采用 "同一健康 "的方法来设计方案,对利益相关者进行摸底,并商定明确的角色和责任,以达到共同的结果。这可以通过利益相关者图谱、RACI(负责、问责、协商、知情)和类似工具来支持这些各自的行动(附件 3)。

劳动力能力建设

加强不同领域的劳动力能力建设,提高整体战斗力,并允许熟练人员在高需求时期(如在大流行病期间)共享或重新部署。它还可以有助于打破组织上的孤岛,改善跨学科的工作方式。例如,在肯尼亚,接受过动物疾病建模培训的研究人员随后被重新部署,领导全国 COVID-19 的建模工作,从而克服了关键的技能短缺问题。

在人类和动物健康领域,被忽视的热带疾病项目所需的普遍的有效技能包括:

- ▶ 了解疾病负担。
- ▶ 绘制国家背景图。
- ▶ 收集和报告数据。
- ▶ 监测和评估计划绩效。
- > 疾病的实验室诊断。
- ▶ 对干预措施的影响进行建模。
- ▶ 规划和计划
- ▶ 沟通和社区意识,以及
- ▶ 物流(如预测、分配)。

项目所需的更加综合的能力包括:了解疾病的流行病学;实施跨部门的共享干预

措施(如监测、风险评估、评价等);以及项目普遍需要的领导力、设施或基础设施。

<u>行动</u>:探索跨行业培训的机会,以加强劳动力能力建设,弥补关键的差距和/或借调熟练人员,在计划或部门内部和之间分享专业知识。在相关情况下,鼓励在当地、区域和全球开展跨学科培训。

意识和教育

通常情况下,对某一疾病或干预措施的认识信息及其目标受众在不同的被忽视的 热带疾病中是交叉性的。例如,水、环境卫生和安全的食物制备方法对于预防麦 地那龙线虫病、食源性颤抖病、尾蚴病和囊虫病的感染至关重要。提炼和分享提高认识和预防的共同信息的协调运动是有效的、强化的,并减少接受者的信息过载。

另外,宣传或教育活动的目标受众往往是相似的--例如,牲畜主人可能都会收到 有关棘球蚴病、血吸虫病和食源性吸虫病预防策略的信息(如果他们拥有牛、山 羊或绵羊),以及有关尾蚴病和囊虫病的信息(如果他们也拥有猪)。

行动:探索在社区内和被忽视的热带疾病之间整合认识和教育干预措施的机会,例如通过协调关键信息和目标受众的跨领域沟通。

社区干预 (参与、预防和治疗)

人畜共患的被忽视的热带疾病在传播途径、动物宿主以及控制和预防策略上的重叠为两者创造了机会。

- 结合交叉性的疾病干预措施。例如,在马达加斯加,为解决人的尾丝虫病而实施的预防性化疗方案与猪的补充方案相结合,从而在提供治疗的同时,提高人们的认识,从源头上解决该疾病。
- 利用现有的社区关系来引入或加速新的干预措施。例如,在南非夸祖鲁-纳塔尔省,通过持续的狂犬病控制工作建立的强大的社区关系,使得利用同一网络成功启动和实施了布鲁斯病控制计划。

<u>行动</u>:探索结合干预措施的机会,或利用现有的基础设施和关系,引入或加速新的干预措施。

监视

完善的人类和动物疾病监测系统可以了解通常的情况,并发现不寻常的情况,对 人和动物的健康都有影响。例如,寄生虫病的动物负担,如溶血病和棘球菌,可 作为人类疾病的代理指标,特别是出现较晚的后遗症,如神经囊虫病和棘球菌病。 各部门之间的信息共享对于提供适当的治疗和后续行动也是至关重要的。例如, 狂犬病检测呈阳性或阴性的动物将为潜在暴露者的治疗方案以及对潜在的进一 步接触者的任何跟踪要求提供信息。

在多种疾病影响同一人群的情况下,综合方法也是关键,可以使用相同的样本或物流进行检测。例如,社区血吸虫病筛查可与尾丝虫病筛查相结合,因为样本和目标人群是相同的。

行动:探索部门间合作的机会,以分享信息,整合对使用相同样本或影响类似人群的疾病的监测,并全面加强动物和人类疾病监测系统。

4.常见的挑战以及如何克服这些挑战

涉及多个部门和利益相关者的跨领域方法虽然有效,但也会带来挑战,特别是在已经负担过重和资源不足的情况下。

常见的挑战包括:

- "只有在卫生部负责的情况下,方案才能得到实施": 其他部门的低能力、投资和能力,如动物健康,使伙伴关系失去了动力,特别是在卫生系统已经紧张和不足的情况下,地方政府负责在社区实施。
- o [注: 案例研究有待详细说明]
- "为什么农民要给牛治疗一种不影响生产的疾病?":不同部门之间对被忽视的 热带疾病目标的竞争性优先考虑,例如,牲畜传播对人类健康构成威胁,但对动 物生产力没有负面影响,这可能会抑制动物治疗的积极性。然而,人类和动物的 联合治疗往往是解决人类疾病的最有效和可持续的方法。

- o [注:案例研究有待详细说明]
- "如果每个人都负责,就没有人负责":利益相关者和部门之间的责任不明确,会导致缺乏透明度,并错过行动和机会。
- o [注: 案例研究有待详细说明]

5.关键资源

世卫组织(WHO)

结束对实现可持续发展目标的忽视:被忽视的热带疾病路线图(2021-2030)。日内瓦:世界卫生组织。

结束对实现可持续发展目标的忽视:防治被忽视的热带疾病的水、环境卫生和个人卫生全球战略(2021-2030)。日内瓦:世界卫生组织。

采取多部门"同一健康"方法:在各国解决人畜共患病的三方指南。日内瓦:世界卫生组织。

国家被忽视的热带疾病总体规划(2021-2025):发展框架。布拉柴维尔:世界卫生组织非洲区域办事处。

同一健康

国家公共卫生机构的"同一健康"实践框架。亚的斯亚贝巴:非洲联盟。不丹"同一健康"战略计划,2018-2023,第二版。廷布:不丹卫生部。

工具

利益相关者图谱:世界卫生组织关于利益相关者分析的培训。日内瓦:世界卫生组织。